

Éditorial

Cette année universitaire est marquée par une activité croissante de l'agence qui doit répondre à un nombre grandissant de sollicitations tant au plan national qu'au plan européen.

Ses projets phares, en effet, retiennent l'attention de nos partenaires de la communauté européenne. Ils retiennent aussi l'attention d'entreprises pour lesquelles la formation est un enjeu de développement.

Dans ce contexte, nous sommes particulièrement heureux de pouvoir compter sur les compétences de Stéphane Kùs, Sylvie Martin-Dametto et Marc Jampy qui viennent renforcer l'équipe de l'Agence Qualité Éducation.

Une agence prête à participer activement à la nouvelle dynamique que le directeur de l'IFÉ, Michel Lussault, souhaite donner à l'Institut Français de l'Éducation...



Catherine Pérotin,
Directrice de l'Agence Qualité Éducation (AQÉ).

Point de vue

Catherine Pérotin : de nouvelles orientations en matière de formation

« L'arrivée d'un nouveau directeur à la tête d'une institution lui permet d'affirmer ses objectifs et priorités. Michel Lussault inscrit son projet à la fois dans la continuité, dans le développement, dans la transversalité et dans l'innovation ».

« Nous devons tout d'abord poursuivre dans les voies où nous sommes reconnus et... attendus par nos interlocuteurs, dans les champs de la formation, du faire apprendre et du pilotage, explique Catherine Pérotin. Cela concerne en priorité l'Éducation nationale, ce dont témoignent les missions qui nous sont confiées par le ministère, en particulier la participation aux plans de formation, qu'ils soient nationaux ou académiques. Au sein de l'Agence, nous sommes sollicités sur des questions qui sont au cœur des préoccupations des acteurs de l'éducation sur lesquelles nous avons développé une expertise collective qu'il nous faut approfondir et élargir à des thématiques proches, toujours de manière transversale, selon notre démarche habituelle qui intègre travaux de recherche, création de ressources, conseil et formation.

Pour donner de nouvelles orientations ou impulser des évolutions à des institutions, qu'elles appartiennent ou non au champ éducatif, la formation est un levier essentiel. Les travaux qui ont lieu dans le cadre de la consultation pour la refondation de l'école annoncent des évolutions notables que le système éducatif va devoir mettre en place dans les prochaines années. Former les enseignants, former leurs formateurs devient un élément majeur pour la réussite de ce grand projet. Au regard de cet enjeu, les modèles de formation vont devoir évoluer aussi.



Il faut inventer de nouvelles modalités intégrant les évolutions des métiers dans une vision systémique, dynamique et innovante. Cette formation doit en particulier penser le long cours, la dimension "tout au long de la vie", une continuité dans la formation professionnelle qu'il convient de penser dès la formation initiale. L'agence a déjà amorcé cette évolution dans ses démarches auprès des formateurs qui lui reconnaissent une légitimité fondée sur sa capacité de mettre en interaction différents acteurs, chercheurs, praticiens, cadres, partenaires de l'école.

Les compétences requises par les métiers de la formation ne sont pas totalement spécifiques d'un domaine d'activités. Une grande partie, qui tient au métier même de formateur, échappe à ces spécificités, traverse les champs d'application et peut donc être transférée. Ainsi, l'expérience que nous avons engrangée à travers Néopass@ction, loin d'être considérée comme un aboutissement, nous permet aujourd'hui d'adapter ces modèles vers de nouveaux publics. Nous pouvons dès à présent accompagner des entreprises dans leur création de ressources formatives en les rendant progressivement plus autonomes dans un véritable esprit de transfert de technologie. L'élargissement de notre périmètre de publics, qui nécessite la création de nouveaux outils ou méthodologies d'études comme nous avons déjà pu le faire avec EDF par exemple, devient ainsi un véritable enjeu de développement.

Enfin, à un moment où les demandes qui nous sont faites, par la variété de leurs origines, bousculent et font évoluer les modes classiques de formation, il est plus que jamais nécessaire de ne pas nous enfermer et de penser de nouvelles transversalités, de nouvelles collaborations dans un esprit d'innovation et d'ouverture ».

La formation au cœur de l'AQÉ

Les mots doivent avoir un sens : l'Agence Qualité Éducation a pour mission essentielle d'accompagner et de promouvoir la qualité dans le système éducatif, d'apporter un appui constructif aux équipes qui mettent en œuvre au quotidien et dans le concret les évolutions dont ils sont les premiers moteurs. La formation est donc son cœur de métier. Et comme l'AQÉ a place dans l'Institut Français de l'Éducation, elle a vocation nationale, au service de ceux qui pensent et font les politiques publiques. C'est ainsi qu'elle a été appelée à jouer un rôle d'expert dans la consultation sur la refondation de l'école dont l'une des priorités est donnée à la formation des enseignants. Ses différentes missions concourent toutes, à un degré ou un autre, à la formation des acteurs de l'éducation telle que la conçoit l'Agence : visant à améliorer la qualité du système éducatif en utilisant toutes les ressources disponibles – ce que permet sa proximité notamment avec la recherche au sein de l'IFÉ – pour produire de l'innovation.

Comment s'est acquise cette expertise ? De bien des façons : tout d'abord, les formateurs qui interviennent à l'Agence sont le plus souvent eux-mêmes d'anciens praticiens qui parfois continuent à exercer à temps partiel leur activité d'enseignement. Ils connaissent bien, et de l'intérieur, les questions que pose l'école, les problématiques auxquelles sont confrontés les acteurs : ils aident à faire émerger leurs questionnements, proposent des outils d'analyse. Ils ont de surcroît une vision large, distanciée, hors du champ de la pratique quotidienne, complétée par le travail de repérage, de théorisation et d'accompagnement qu'ils mènent auprès des équipes et pilotes (chefs d'établissement, inspecteurs, coordonnateurs, etc.), ainsi que par les synthèses élaborées par le service Veille et Analyses sur les thématiques qui préoccupent chercheurs et responsables de l'éducation partout dans le monde, travaux qu'ils contribuent à faire connaître pour qu'ils constituent à leur tour des ressources formatives...

Une approche globale et très pointue

Les modalités de formation sont extrêmement diverses : stages classiques de quelques jours alternent avec journées d'études et formations diplômantes ; les formations dans les académies ou sur site complètent cette offre. Mais la grande innovation de l'AQÉ réside dans la mise à disposition de tous, enseignants – novices ou confirmés –, formateurs, pilotes, d'un outil de formation et d'accompagnement non prescriptif qu'ils peuvent s'approprier, Néo-Pass@ction.

Les publics sont eux aussi très variés : formateurs de l'Éducation nationale, personnels d'encadrement, représentants des collectivités locales, en fait tous ceux qui, dans le privé comme dans le public, sont amenés à devenir des formateurs, même occasionnels. L'expertise engrangée par l'Agence lui permet aujourd'hui de se tourner vers de nouveaux publics. D'autres projets, utilisant les nouvelles technologies, sont en cours avec des anthropologues et des sociologues des organisations.

Cette expertise, l'AQÉ la restitue aux donneurs d'ordres qui leur ont demandé ces enquêtes ou ces évaluations, mais aussi aux acteurs. Car l'une des spécificités de la formation à l'AQÉ est la

mise en place d'une circulation systémique des ressources, d'un va-et-vient permanent et réflexif entre pratique, création de ressources et recherche, chacun de ces trois pôles nourrissant l'autre.

Accompagner sans prescrire

Pour le système éducatif, l'AQÉ agit à trois niveaux : celui des élèves quand elle cherche à identifier les difficultés d'apprentissage, à comprendre les mécanismes du décrochage, à mesurer l'impact réel des dispositifs et expériences ; celui des enseignants en proposant des compléments ou des approfondissements à leur formation, visant à améliorer les pratiques ; celui des cadres et des pilotes en les accompagnant dans des métiers devenus très complexes du fait de leur situation à l'articulation du pédagogique, de l'administratif et du politique. Elle le fait à travers le travail de veille sur les travaux de recherche dont elle diffuse les avancées, par l'accompagnement d'équipes d'établissement mais aussi de formateurs et de responsables, par l'organisation de séminaires académiques et nationaux et de formations de formateurs sur les questions vives et émergentes (premiers apprentissages, maîtrise de la langue, éducation prioritaire...); par la participation à l'élaboration de masters, à l'évaluation des dispositifs mis en place aux différents niveaux local, académique ou national. L'intervention de l'Agence auprès des acteurs du système éducatif se fait dans une approche globale centrée sur l'activité et le métier.

Il est temps d'aborder ce qui fonde véritablement la spécificité des formations de l'AQÉ, ce qui les distingue et fait qu'au-delà de la diversité, elles s'appuient sur des principes et des méthodologies communes.

Le recours systématique aux travaux de recherche pour commencer. Pourquoi est-ce nécessaire ? Parce qu'on ne devient pas professionnel une fois pour toutes, le diplôme en poche. Que dirait-on d'un médecin qui ne se tiendrait pas au courant des nouveaux traitements ? Et aussi parce que le poids des représentations est énorme. Alors qu'en astronomie ou en linguistique, ceux qui ne sont pas spécialistes avouent volontiers leur incompetence, tout le monde se croit habilité à avoir des idées pertinentes sur l'éducation au prétexte que chacun a été élève et que beaucoup sont parents... Or enseigner est un métier qui requiert des compétences professionnelles de haut niveau qui, de

plus, évoluent très vite. Dans ce domaine l'apport des chercheurs qui explorent les gestes professionnels, les choix pédagogiques, les méthodes d'apprentissage, leur impact sur les élèves et sur l'ensemble du système éducatif, est fondamental pour éviter que les préjugés ne s'installent – comme, par exemple, des idées reçues sur la supposée non-implication des parents des classes populaires.

Mais il ne sert à rien d'encombrer les étagères des bibliothèques, ni même les mémoires des ordinateurs si ces travaux ne sont pas relayés, mis à disposition, rendus accessibles. C'est pourquoi ceux qui, au service Veille et Analyses, surveillent, trient, analysent et synthétisent tout ce qui paraît dans le monde sur les thématiques de l'éducation sont si souvent sollicités pour leur expertise et leur capacité à partager ces ressources. Puis les formateurs, à leur tour, font le lien entre la théorie et la pratique, opérationnalisent l'objet scientifique, le confrontant au travail réel quotidien pour répondre à la question cruciale au cœur de la réalité quotidienne des métiers : « Et maintenant, comment fait-on ? ».

Démultiplier l'action

Une autre spécificité est la volonté de croiser les publics et les métiers à l'intérieur d'une même formation. Cette confrontation



oblige à sortir du cadre habituel et amène à trouver des solutions inédites, elle enrichit considérablement le regard que l'on porte sur son propre métier. C'est d'ailleurs une dimension très appréciée des stagiaires. « *C'est dans le travail avec quelqu'un qui exerce un autre métier que moi que j'ai découvert ce qui faisait la spécificité du mien* », entendons-nous souvent.

Enfin, l'Agence concentre une grande partie de ses efforts sur ce qu'elle appelle les « métiers intermédiaires » de l'éducation. Ce sont les chefs d'établissements, les inspecteurs, les coordonnateurs, les conseillers pédagogiques, les formateurs, tous ceux qui, sur le terrain des établissements, sont en contact avec les enseignants, leurs vraies difficultés ; tous ceux qui sont chargés à la fois d'accompagner les équipes et, plus largement, les changements et innovations. C'est par leur intermédiaire que ce qui est acquis en formation peut être démultiplié. Ce sont des métiers très exigeants, très évolutifs, souvent déstabilisants aussi, qui requièrent un inves-

tissement important des personnes. L'évolution de l'école repose sur ces personnels qui doivent être accompagnés dans une véritable formation continue capable de prendre en compte les changements.

On retrouve cette tendance, ces demandes, dans d'autres secteurs professionnels, ce qui ouvre à l'AQÉ des champs nouveaux d'intervention. La mise en œuvre d'une plateforme de formation selon les principes de NéoPass@ction en partenariat avec EDF est en ce sens très prometteuse. L'AQÉ s'investit aussi dans la création d'espaces transversaux, ouverts à différents métiers, intégrant des travaux de recherche, en compagnie d'experts qui permettent de construire de nouvelles compétences.

C'est parce que l'Agence Qualité Éducation sait associer des chercheurs, des formateurs, des pilotes et des praticiens, au sein d'un modèle intégré recherche / production de ressources / formation, qu'elle concourt aux avancées de la formation tout au long de la vie.

Les brèves

Un projet du CAS sélectionné par le CIDREE

En qualité de membre du [Consortium d'institutions pour le développement et la recherche en éducation en Europe](#) (CIDREE), l'IFÉ est impliqué dans divers projets bilatéraux et multilatéraux (recherche, expertise, formation dans le champ de l'éducation) avec des institutions européennes. L'IFÉ, par le biais de l'AQÉ, y joue un rôle majeur d'expert.

Dans le cadre d'un projet initié par l'Université de Tartu (Tallinn, Estonie) axé sur la création d'un centre de ressources et de formation des enseignants (09/2011) à laquelle ont été associés le Centre Alain-Savary (CAS) et l'équipe de recherche EducTice-S2HEP, l'activité d'expertise s'est poursuivie lors du séminaire doctoral « Analyse de traces vidéo de l'activité enseignante » (juin 2012) avec le CAS. Aujourd'hui, cette expérience permet à l'AQÉ de se prévaloir d'une expertise en matière de développement de ressources pour la formation des enseignants.

La dernière réussite de l'AQÉ est la sélection du projet de visite d'études : « *Improving teachers' professional development: a European challenge. Development, design and study of video-training tools* », proposée par le CAS en réponse à l'appel à projet CIDREE visant à soutenir les activités collaboratives au sein du consortium.

Parties prenantes :

Écosse, Estonie, Hongrie et Slovénie.

Contact : [Séverine Bresciani](#).

Formation/action pour le déploiement des « plates-formes de suivi des décrocheurs »

Le service Ingénierie de formation innovante (IFI) accompagne la mise en œuvre sur l'académie de Lyon d'un dispositif

interministériel lancé en 2011 sous le nom de « plate-forme de suivi et d'appui aux décrocheurs » (PSAD).

Ce programme a pour objectif de fédérer les acteurs des services publics en contact avec la jeunesse, dans le champ de l'éducation et de l'insertion mais aussi des services sociaux et de la justice, afin de mieux repérer et accompagner individuellement des jeunes de plus de 16 ans sortis du système scolaire sans diplôme et non insérés dans le monde du travail.

La formation-action élaborée par l'IFI s'adresse aux responsables en charge du dispositif sur les 12 bassins d'emploi de l'académie. En juin, une première session a permis de confronter la variété des cultures professionnelles des institutions impliquées, pour faire émerger des axes de travail communs et définir le profil des acteurs de terrain qui seront choisis comme « référents » auprès des jeunes décrocheurs. L'étape suivante sera centrée sur l'élaboration du lexique indispensable à l'adoption d'un langage commun.

Contact : [Éric Guillot](#).

« Débuter comme enseignant » : l'école d'été de l'AQÉ¹

« Débuter comme enseignant : quels dilemmes ? Quelles ressources ? ». C'est à ces questions que sont régulièrement confrontés les enseignants qui entrent dans le métier. Pour la deuxième année consécutive, le Centre Alain-Savary a animé du 22 au 24 août 2012 un stage de « professionnalisation accélérée » qui fait la part belle à l'étude de situations professionnelles concrètes.

Pour les 35 participants, cette école d'été a permis d'apporter des éléments de réponse et de réflexion, puisés notamment dans l'analyse du travail. Ici encore, la plateforme [NéoPass@ction](#) s'est avérée un outil bien en phase avec les préoccupations des débutants. Forte des succès en 2011 et 2012, la prochaine édition fera l'objet d'une communication accrue pour qu'elle puisse bénéficier au plus grand nombre.

Contact : [Simon Flandin](#).

1. Couverture médiatique :

— reportage d'Anne Ponsinet le 27/08/12 au journal télévisé de 20h sur France 2 ;

— « [Nouveaux professeurs : de la théorie à la pratique](#) », Muriel Florin, *Le Progrès*, 01/09/12.



La formation des enseignants en Europe

Annie Feyfant, du service Veille et Analyses, est intervenue le 27 août dernier devant le groupe 4 de la Concertation sur l'école, *Des personnels formés et reconnus*. Voici une rapide synthèse de son intervention.

La plupart des rapports et revues de littérature en Europe font état de l'évolution des discours sur la formation des enseignants vers une recherche de davantage de professionnalisme : l'idée que le métier d'enseignant s'apprend et que le développement professionnel doit être envisagé dès les premières années de formation du futur enseignant et tout au long de la vie professionnelle de l'enseignant semble faire consensus.

Par ailleurs, l'Europe se heurte à un déficit d'enseignants, une démotivation et parallèlement (sans connexion visible) à un nombre croissant – ou pour le moins constant – d'élèves en difficulté (ce dernier point étant confirmé par les évaluations internationales).

En matière de formation, et notamment de formation initiale, on ne peut dégager un modèle unique. Le panorama de la formation des enseignants montre des similitudes tout autant que des divergences. Ces

dernières apparaissent quant au statut des enseignants (fonctionnaires ou pas, recrutés au niveau national ou au niveau des établissements) ; au mode de recrutement (diplôme universitaire et/ou qualification professionnelle) ; à l'organisation de la formation (masterisation selon deux modèles : formation académique suivie d'une formation professionnelle ou bien formation simultanée académique et professionnelle) ; à sa durée (de 2 à 6 ans selon les niveaux d'enseignement, les pays) ; à la part accordée à la formation au métier (entre 10 et 90%), à l'autonomie pleine ou partielle des organismes de formation...

Globalement, les principaux pays de l'Union européenne souhaitent former des enseignants de qualité ; concevoir une formation qui soit aussi une formation professionnelle, avant ou au début de la prise de fonction, incitant à la réflexivité de la part des enseignants novices (ou plus expérimentés) en lien avec la recherche ; organiser une alternance (plutôt en fin de formation) avec un partenariat plus étroit entre tous les acteurs : universités, État, collectivités locales, établissements scolaires, mentors et stagiaires. Un élément apparaît commun aux 27 pays européens : le déficit de formation continue.

Le dossier d'actualité Veille et Analyses n° 50 d'Annie Feyfant fait le point sur *L'apprentissage du métier d'enseignant*, en France et en Europe.

Au fil des jours...

- Coopération entre le ministère de l'Éducation du Luxembourg (SCRIPT) et l'IFÉ :
 - 5 septembre 2012 : réunion préparatoire à Lyon ;
 - 16-17 octobre 2012 : conférence devant les cadres ministériels du Luxembourg ;
 - 27-28 novembre 2012 : formation dans le cadre de la journée « Lycées » au Luxembourg.
- De juillet à septembre 2012 : réunions de concertation ministérielle « Refondation à l'école » (Patrick Picard, Catherine Pérotin et Olivier Rey).
- 17-21 septembre 2012 : communications de l'AQÉ dans le cadre de l'*European Conference on Educational Research* (Cadix).
 - « Research trends in education: an overview from three European Journals », par Marie Gausssel ;
 - « Revealing or generating dissatisfaction toward activity: videotraining as a means of professionalization », par Simon Flandin.
- De septembre à décembre 2012 : interventions de Patrick Picard et de membres du Centre Alain-Savary dans les académies de Lyon, Grenoble, Besançon, Reims, Toulouse, Caen et Dijon, auprès de formateurs et responsables académiques de formation.
- 9 octobre 2012 : formation « construire des tâches complexes » en direction des enseignants du collège Saint-Louis (Lyon).
- 10 octobre 2012 :
 - « Visualisation collective et interaction en classe » : formation à l'usage du tableau blanc interactif et du logiciel Sankoré », à l'IFÉ ;
 - Audition au Conseil économique et social régional Rhône-Alpes sur le paysage de l'enseignement supérieur et de la recherche.
- 18 octobre 2012 : journées de restitution / formation sur les styles d'apprentissage pour la société Sydo (Laurent Cosnefroy et Marie Gausssel).
- 18-19 octobre 2012 et 27-28 mars 2013 : formation « Néopass@ction : un outil au service des formateurs », à l'IFÉ.
- 18-19 octobre et 8-9 novembre 2012 : participation aux groupes de travail européen sur la prévention et la lutte contre le décrochage.
- 22-24 octobre 2012 : Meeting and « Peer learning visit », projet européen KeyCoNet à Séville (Espagne).
- 24-25 octobre 2012 : intervention de Patrick Picard et Annie Feyfant au colloque CDIUFM / ENS de Lyon : « Le métier d'enseignant aujourd'hui et demain ».
- 5-7 novembre et 6-7 décembre 2012 : « Formation de formateur en milieu professionnel », niveaux 1 et 2, à l'IFÉ.
- 9 novembre 2012 : réunion de mise en place du conseil de l'Observatoire national de la vie étudiante. Participation d'Olivier Rey, membre du Conseil scientifique.

- 28 novembre 2012 : intervention de Rémi Thibert au séminaire des personnels de direction de l'enseignement agricole (ministère de l'Agriculture).
- 3-7 décembre 2012 : visite d'étude européenne « Les parents acteurs de l'école : dynamique de réseau en milieux défavorisés » organisée par le Centre Alain-Savary.
- 10-11 décembre 2012 : organisation par le Centre Alain-Savary de journées de formation sur les internats, à l'occasion de la sortie du rapport sur les Internats d'excellence (non encore publié).
- 15 décembre 2012 : intervention d'Annie Feyfant au Samedi de l'AECSE, « Tensions dans la recherche en éducation ».
- 17-18 décembre 2012 : « Entre principes et réalités : quel accueil, quelle scolarisation des élèves allophones nouvellement arrivés ? », formation organisée par le Centre Alain-Savary et le Département Ville-École-Intégration du CNDP.

Références et publications récentes

- ENDRIZZI Laure (2012). « Accompagner les étudiants ». *Universités et Territoires*, n° 89.
- ENDRIZZI Laure (2012). « Les technologies numériques dans l'enseignement supérieur, Entre défis et opportunités ». *Dossier d'actualité Veille & Analyses*, n° 78, octobre.
- FEYFANT Annie (2012). « Enseignement primaire : les élèves à risque (de décrochage) ». *Dossier d'actualité Veille & Analyses*, n° 80, décembre.
- FEYFANT Annie (2012). « Sociologie(s) et didactique(s) en bord de lac ». *Eduveille*, 18 septembre.
- GAUSSEL Marie (2012). « Éducation à la santé (volet 2) : vers une école saine ». *Dossier d'actualité Veille & Analyses*, n° 77, septembre.
- REY Olivier (2012). « Quelle socialisation dans les résidences étudiantes ? », *Universités et Territoires*, n° 88, septembre.
- REY Olivier (2012). « Key competences in France ». In Gordon J., von Reis Saari J., Rey O., Siewiorek A. & Vivitsou M. (dir.), *KeyCoNet 2012 literature Review: Key Competences development in school education in Europe*. Bruxelles : European Schoolnet.
- THIBERT Rémi & ENDRIZZI Laure (2012). « Et si on la jouait collectif ? ». *Les Cahiers Pédagogiques*, n° 501, décembre.
- THIBERT Rémi (2012). « Je suis inspecté lundi ». *Les Cahiers Pédagogiques*, n° 499, septembre.
- THIBERT Rémi (2012). « Pédagogie + Numérique = Apprentissages 2.0 », *Dossier d'actualité Veille & Analyses*, n° 79, novembre.

Ce Bulletin est une publication de l'Agence Qualité Éducation. Directrice de la publication : Catherine Pérotin.
Institut français de l'Éducation © École normale supérieure de Lyon.

Rédaction : Catherine Mounier. Captation vidéo : Christian Bailly.

Maquette, édition et mise en ligne : Agnès Cavet, avec la collaboration d'Annie Portier.

Abonnement et téléchargement : <http://ife.ens-lyon.fr/ife/institut/aqe>. Contact : aqe.ife@ens-lyon.fr.

